

Bình Dương, ngày 15 tháng 01 năm 2024

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2023

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ kế hoạch số 02/KH-SYT ngày 8/01/2023 của Sở Y tế về việc triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023.

BẢNG ĐIỂM TỔNG HỢP

Stt	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm đạt
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 10 điểm - Nhập thiếu: 3 điểm - Không nhập: 0 điểm	10 điểm	10
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện	Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 40	200 điểm	133.032
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú (Số phiếu của đoàn kiểm tra nội bộ đưa vào phân tích: 32 phiếu)	10 điểm	9,879
		- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú (Số phiếu của đoàn kiểm tra nội bộ đưa vào phân tích: 30 phiếu)	10 điểm	9,204
		- Tỷ lệ % hài lòng NVYT (Số phiếu của đoàn kiểm tra nội bộ đưa vào phân tích: 31 phiếu)	10 điểm	9,084
5	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh	Triển khai công tác hồi sức tích cực:	10	10
		- Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên.	5 điểm	5
		- Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ	5 điểm	5



		chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.		
6	Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	Kiểm tra các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau:	30	15
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%	5	5
		- Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%	10	
		- Có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới	10 điểm	5
		- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử:		
		+ Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử	10 điểm	
		+ Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module	5 điểm	5
		+ Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng	3 điểm	
		+ Kém, không áp dụng, không phát triển	0 điểm	
7	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	Danh sách có 6 văn bản (tổng điểm tối đa 20 điểm) và có 3 công văn nếu áp dụng sẽ có điểm thưởng (tối đa 9 điểm thưởng)	29 điểm	17
		1. Công văn số 488/KCB-QLCL&CDT ngày 25 tháng 4 năm 2023 về việc Bảo đảm công tác khám, chữa bệnh trong dịp nghỉ lễ 40/4, 1/5/2023 và Giỗ tổ Hùng vương	3	3
		2. Công văn số 616/ KCB-QLCL&CDT ngày 21/5/2023 về việc phòng, chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh	3	3
		3. Công văn số 1808/ KCB-QLCL&CDT ngày 22/12/2023 về việc tăng cường phòng chống rét cho người bệnh và người nhà người bệnh	3	3
		4. Công văn số 1268/KCB-QLCL&CDT ngày 22 tháng 09 năm	3	3



	2023 V/v rà soát, báo cáo tình hình KCB vào ngày thứ 7, Chủ nhật tại cơ sở KBCB.		
	5. Công văn số 1303/KCB-NV ngày 29 tháng 09 năm 2023 v/v đánh giá thực hiện tình hình cung ứng thuốc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	3	0
	6. Công văn số 1489/KCB-QLCL&CDT ngày 01 tháng 11 năm 2023 V/v báo cáo tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.	5	5
KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG		300	213,199

NỘI DUNG CHẤM BỔ SUNG THÊM

STT	Nội dung	Điểm tự chấm
1	Quy chế dân chủ	74 điểm
2	Xanh - Sạch - Đẹp (theo QĐ 5959/QĐ-BYT)	70.3 điểm



**TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

ThS. Nguyễn Thị Thuận



GIÁM ĐỐC BV

BS.CKI. Nguyễn Minh Đức